

Durée 6 jours

(42 heures)

Objectifs

Maîtriser les concepts techniques de la micro-informatique et des réseaux.

Diagnostiquer une panne et apporter une solution appropriée.

Clarifier le langage technique pour dialoguer avec des informaticiens.

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de l'environnement PC.

Moyens pédagogiques

Apport de connaissances théoriques et pratiques.

Applications dirigées et en autonomie.

Chaque stagiaire dispose d'un ordinateur.

PARCOURS PEDAGOGIQUE

1ere partie : l'environnement micro informatique

La structure du pc

- › Classification des microprocesseurs
- › Types de bus
- › Structure de la mémoire
- › Disques durs
- › L'alimentation

Installation et configuration logiciel

- › Installer et configurer les différentes versions de Windows
- › L'explorateur Windows
- › Gestion des disques
- › Installer des applications
- › Installer des imprimantes
- › Les outils de maintenance

Démonter et remonter un pc

- › Règles et précautions
- › Repérer les principaux composants
- › Installer les options (mémoire, lecteur...)
- › Changer un disque dur, un lecteur de disquette

Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

- › Stratégie de recherche de pannes
- › Vérifier les paramètres du système d'exploitation
- › Vérifier les paramètres du setup
- › Rechercher les composants défectueux

Virus et sécurité

- › Mise en place de procédures de sauvegardes
- › Définition d'un virus
- › Installer un système anti-virus
- › Eradiquer les virus
- › Mettre à jour son anti-virus

Paramétrer, maintenir et sécuriser le poste Windows 7 / 8

- › Accéder au panneau de configuration.
- › Contrôler la fiabilité du système.
- › Optimiser les performances.
- › Activer, désactiver le contrôle des comptes utilisateurs.
- › Se prémunir des virus, des intrusions, des spywares.
- › Nettoyer ou restaurer le système.

2ème partie : configurer un environnement réseau

Concepts réseaux

- › Avantages du réseau informatique
- › Les différentes topologies
- › Les protocoles de communication
- › TCP/IP : le protocole d'Internet
- › Le câblage et les matériels d'interconnexion

Les différents types de réseau

- › Réseaux postes à postes
- › Réseaux clients/serveurs
- › Les systèmes d'exploitation réseau

Intégrer un ordinateur au réseau

- › Paramétrage de l'adressage IP
- › Identification de l'ordinateur
- › Adresse MAC
- › Commandes TCP
- › Création de groupes de travail

Gestion des utilisateurs sous Windows

- › Les comptes prédéfinis
- › Créer les utilisateurs
- › Les groupes d'utilisateurs
- › Ouverture de session et sécurité

Partage et sécurité

- › Rappel sur les partitions
- › La sécurité NTFS
- › Partager un dossier
- › Permission de partage
- › Permission de sécurité
- › Partager des ressources matérielles

Optimiser Windows en environnement réseau

- › Les favoris réseaux
- › Connecter un lecteur réseau
- › Les chemins UNC
- › Paramétrer le type de partage souhaité

Travailler en environnement réseau

- › Les applications bureautiques et le réseau
- › Configurer le pack office en environnement réseau
- › Partager un classeur Excel