

Durée 3 jours

(21 heures)

Objectifs

Optimiser, paramétrer et maintenir les micro-ordinateurs de son entreprise.

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de l'environnement PC.

Moyens pédagogiques

Apport de connaissances théoriques et pratiques.

Applications dirigées et en autonomie

Chaque stagiaire dispose d'un ordinateur

PARCOURS PEDAGOGIQUE

L'architecture du PC

- › Classification des microprocesseurs
- › Types de bus
- › Structure de la mémoire
- › Disques durs et lecteurs de disquettes
- › L'alimentation

Installation et configuration logicielle

- › Installer et configurer Windows
- › Installer des applications

Démonter et remonter un pc

- › Règles et précautions
- › Repérer les principaux composants
- › Installer les options (mémoire, lecteur...)

Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

- › Stratégie de recherche de pannes
- › Vérification des paramètres du système d'exploitation
- › Vérification des paramètres du setup
- › Détection de la présence de virus
- › Recherche de composants et périphériques défectueux

Maintenance du disque dur

- › Mise en œuvre des principaux utilitaires
- › Restauration de données
- › Sauvegarde, restauration
- › Utilitaires de transfert
- › Installation ou changement de disque dur

Maintenance des imprimantes

- › Les différents modes de liaison
- › Les problèmes de configuration
- › Paramétrage hard et soft
- › Entretien courant

Configuration et installation des autres périphériques

- › Installation et paramétrage des drivers
- › Résolution des conflits matériels

La sécurité

- › Sauvegardes : principe et procédures
- › Prévention des dommages électriques

Acheter une configuration micro

- › Etat du marché
- › Les pièges à éviter
- › Les canaux de distribution